

Relatório Anual de Atividades
AME Itapeva
Periodo : Junho á Dezembro de 2023

Conteúdo

INTRODUÇÃO	3
OFERTA DE SERVIÇOS	3
PRODUÇÃO AMBULATORIAL	5
PRODUÇÃO CONSOLIDADO – JUNHO Á DEZEMBRO/2023	6
ATENDIMENTO CIRÚRGICO	8
HUMANIZAÇÃO AME ITAPEVA	9
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU	10
HUMANIZA – SES (PSAT)	10
NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NSP	13
RESULTADOS FINANCEIROS	13

INTRODUÇÃO

O Ambulatório Médico de Especialidades EDISON OLIVEIRA MARTHO – Denominado AME Itapeva, situado na Região de Saúde de Itapeva , encontra-se sob gestão da organização social SECONCI-SP desde Junho de 2023, a partir do contrato de gestão assinado entre a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES) e o Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo.

O AME Itapeva ocupa uma área total de **7.462,11 m²** e **2.286,20 m²** de área aprovada em AVCB. Possui em sua estrutura 26 consultorios de atendimento ambulatorial multiprofissional, centro cirúrgico com salas para repouso pós anestésicos, 2 salas de pequenos procedimentos, 1 salas para realização de procedimentos endoscópicos, área destinada para exames diagnósticos, inclusive com raio x e tomografia.

Além das 25 especialidades médicas e mais de 30 exames auxiliares diagnósticos e terapêuticos, o AME Itapeva conta com salas cirurgica em ambiente ambulatorial , para realização de cirurgias de menores complexidades denominadas cirurgias maiores e menores ambulatoriais , com foco em oftalmologia , atendendo as necessidades da região de saúde.

Seguindo determinações da Secretaria de Estado da Saúde, o AME Itapeva oferece atendimento médico, atendendo protocolos clínicos de acesso previamente definidos e acordados, de maneira que os pacientes são atendidos na sua integralidade e, dentro do possível, em um único dia. O foco do atendimento é voltado para a investigação diagnóstica e orientação terapêuticas especialidades clínicas e resolução cirúrgica nas especialidades cirúrgicas.

De acordo com nova proposta de regionalização do atendimento em saúde no Estado de São Paulo, o AME Itapeva encontra-se inserido na Rede Regional de Atenção à Saúde RRAS 8, cuja delimitação geográfica é representada por 48 municípios , divididas em 3 regiões de Saúde , sendo Região de Saúde de Sorocaba com 20 municípios , Região de Saúde de Itapetininga com 13 Municípios e a Região de Itapeva com 15 Municípios que são referenciados ao respectivo serviço ambulatorial. Segundo dados Estimativa SEADE_2023, a RRAS 8 responde por uma população de 2.514.655 habitantes, sendo 49,56% homens e 50,43% mulheres. Dentro da RRAS 8, o AME Itapeva localiza-se na Região Sul, que compreende 15 Municípios e uma população de 282.428 habitantes, representando 11,235 da população da RRAS 8.

OFERTA DE SERVIÇOS

O AME Itapeva oferece atendimento médico em 25 especialidades médicas distintas, e atendimento multiprofissional em mais 6 áreas do conhecimento da saúde. A rede de exames especializados em diagnóstico serve de referência para os municípios que pertence a Região de Saúde de Itapeva e outros municípios das regiões de saúde de Itapetininga e Sorocaba, desta forma contribuindo com a garantia de acesso a consultas, exames em diagnosticos e cirurgias.

Abaixo segue o quadro de distribuição das especialidades médicas, não médicas e exames de SADT:

ESPECIALIDADES MÉDICAS	ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS
ALERGOLOGIA	ENFERMAGEM
ANESTESIOLOGIA	FARMÁCIA
CARDIOLOGIA	FISIOTERAPIA
CIRURGIA GERAL	FONOAUDIOLOGIA
CIRURGIA PLÁSTICA	NUTRIÇÃO
CIRURGIA VASCULAR	PSICOLOGIA
DERMATOLOGIA	
ENDOCRINOLOGIA ADULTO	
ENDOCRINOLOGIA INFANTIL	EXAMES DIAGNÓSTICOS
GASTROENTEROLOGIA	ULTRASSONOGRAMAS GERAIS
GINECOLOGIA	ULTRASSONOGRAMA OBSTÉTRICAS
INFECTOLOGIA	ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER
MASTOLOGIA	ECOCARDIOGRAMA
NEFROLOGIA	ELETOENCEFALOGRAMA
NEUROLOGIA ADULTO	ENDOSCOPIA DIGESTIVA
NEUROLOGIA INFANTIL	COLONOSCOPIA
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	RAIO X
OFTALMOLOGIA	TOMOGRAFIA
ORTOPEDIA	ESPIROMETRIA
OTORRINOLARINGOLOGIA	HOLTER E MAPA
PNEUMOLOGIA ADULTO	TESTE ERGOMÉTRICO
PNEUMOLOGIA INFANTIL	NASOFIBROSCOPIA
PROCTOLOGIA	DIAG. EM OFTALMOLOGIA
REUMATOLOGIA	OTONEUROLÓGICO
UROLOGIA	AUDIOMETRIA
CIRURGIAS MAIORES E MENORES	
FACOEMULSIFICAÇÃO	BIÓPSIAS DE MAMA, PROSTATA, TIREÓIDE
VASECTOMIA	PTÉRIGIO, FOTOCOAGULAÇÃO

Um dos grandes problemas enfrentados no atendimento ambulatorial no Estado de São Paulo é o alto índice de absenteísmo, em consultas e exames de imagens. Visando minimizar este problema, a unidade busca por estratégias contínuas de redução e controle da taxa de absenteísmo. Deste modo, foi criado um setor denominado Central de Confirmação, designado exclusivamente para confirmações de 100% dos exames, consultas e cirurgias agendadas no AME Itapeva. Entre os meses de Junho e Dezembro de 2023, Período da Gestão SECONCI, a média de Absenteísmo foi de 16,23% no Terceiro Trimestre e 19,24 % no Quarto Trimestre, agravado pelo Mês de Dezembro, onde muitas prefeituras entram em Recurso, e desta forma não enviam seus pacientes agendados para a realização de consultas e exames. O AME Itapeva, envia mensalmente a todos municípios o índice de absenteísmo analisado no período, e tem realizado ações junto ao DRS XVI, para apoiar nas reuniões de CIR, discutir estratégias com municípios para melhor aproveitamento das ofertas, e consequentemente reduzir o

absenteísmo no AME de Itapeva , que atende uma Região de 15 municípios e alguns municípios da Região de Saúde de Itapetininga e Sorocaba.

PRODUÇÃO AMBULATORIAL

A meta contratada para consultas médicas entre os meses de Junho á Dezembro de 2023 , no contrato de Gestão SECONCI foi de 42.784 consultas, sendo realizadas 24.327 consultas no periodo sobre gestão SECONCI em 2023. Para as especialidades não médicas foram contratadas 9.800 consultas e Sessões e realizadas 14.657 no periodo de Junho á Dezembro.

O SECONCI assumiu o AME Itapeva em junho de 2023 e desde então realizando melhorias , a começar pela manutenção preventiva de equipamentos para coloca los em condições de uso e não comprometer a assistencia , realizou processo de adequações físicas , estruturais e licenças para operacionalizar o raio x que encontrava se na unidade porém sem o devido uso devido as pendencias acima , sendo iniciado seu funcionamento em outubro de 2023.

Entende se que no periodo pandemico , muitos profissionais reduziram suas ofertas , e na gestão SECONCI , está sendo trabalhado a recomposição do corpo clinico e as devidas ofertas para atender as quatidades prevista no plano de gestão . Em Julho e Agosto , a equipe de oftalmologia se desligou , pois não aceitou o modelo de Contrato do SECONCI , que visa o cumprimento integral dos atendimentos e remunera em cima da produção realizada , e desta forma impactou nas ofertas , enfrentou ainda a pendencia de algumas especialidades como Ginecologia e Neurologia Adulto , sendo que estas a partir de novembro foram reestruturadas, o SECONCI tem realizado processos de contratação visando Fortalecer o Corpo Clinico para o cumprimento das Metas de Consultas em Geral , porém , a Região de Saúde de Itapeva possui deficiencia e dificuldade de fixação de profissionais em diversas especialidades , e desta forma, muitos estão vinculados a diversos estabelecimentos de saúde .

Para os exames externos no periodo de Junho á Dezembro de 2023, foram contratados 4.092 exames e realizados 4.743 exames, dentre eles estão, ultrassonografia, exames endoscópicos, exames de tomografias em maior volume devido a demanda regional , enquanto que exames de Raio X , foram reestabelecidos a partir de Outubro de 2023 , após concluir todo processo de instalação e adequações estruturais e vigilancias e diversos métodos diagnósticos.

PRODUÇÃO CONSOLIDADO – JUNHO Á DEZEMBRO/2023

CONSULTAS MÉDICAS	Total		
	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	19.439	13.155	-32,33
Interconsultas	1.330	2.326	74,89
Consultas Subseqüentes	22.015	8.846	-59,82
Total	42.784	24.327	-43,14

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	Total		
	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	6.860	13.578	97,93
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	2.940	1.079	-63,30
Total	9.800	14.657	49,56

CIRURGIA AMBULATORIAL MAIOR (CMA)	Total		
	Cont.	Real.	%
Cirurgias ambulatoriais CMA	700	704	0,57
Total	700	704	0,57

CIRURGIA AMBULATORIAL MENOR (cma)	Total		
	Cont.	Real.	%
Cirurgias ambulatoriais cma	2.128	1.396	-34,4
Total	2.128	1.396	-34,4

SADT EXTERNO	Total		
	Cont.	Real.	%
Radiologia	480	195	-59,38
Endoscopia	140	259	85
Ultrassonografia	1540	642	-58,31
Tomografia Computadorizada	1.050	2.240	113,33
Métodos Diagnósticos em Especialidades	882	1.407	59,52
Total	4.092	4.743	15,90

Produção Ambulatorial – Gestão SECONCI – Junho/2023 1º semestre de 2023

CONSULTAS MÉDICAS	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Primeiras Consultas Rede											2.777	1.900	2.777	1.900	31,58	76,65
Interconsultas											190	117	190	117	38,42	76,65
Consultas Subseqüentes											3.145	2.447	3.145	2.447	22,19	76,65
Total											6.112	4.464	6.112	4.464	26,96	

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas Não Médicas											980	2.036	980	2.036	107,76	21,02
Procedimentos Terapêuticos (sessões)											420	177	420	177	-57,86	21,02
Total											1.400	2.213	1400	2.213	58,07	

CIRURGIA AMBULATORIAL MAIOR (CMA)	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Cirurgias ambulatoriais CMA											100	82	100	82	-18	1.633,23
Total											100	82	100	82	-18	1.633,23

CIRURGIA AMBULATORIAL MENOR (cma)	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Cirurgias ambulatoriais cma											304	199	304	199	34,54	530,74
Total											304	199	304	199	34,54	530,74

SADT EXTERNO	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Radiologia											0	0	0	0	-100	0,00
Endoscopia											20	46	20	46	130	278,34
Ultrassonografia											220	91	220	91	58,64	76,43
Tomografia Computadorizada											150	270	150	270	80	126,68
Método Diag. Especialidade											126	190	126	190	50,79	202,96
Total											516	597	516	597	0,17	

Produção Ambulatorial – 2º semestre de 2023

CONSULTAS MÉDICAS	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Primeiras Consultas Rede	2.777	1.550	2.777	1.683	2.777	2.233	2.777	2.102	2.777	1.951	2.777	1.736	16.662	11.255	-32,45	90,91
Interconsultas	190	178	190	382	190	500	190	362	190	507	190	280	1.140	2.209	93,77	90,91
Consultas Subseqüentes	3.145	1.980	3.145	1.296	3.145	281	3.145	700	3.145	818	3.145	1.324	18.870	6.399	-66,09	91,91
Total	6.112	3.708	6.112	3.361	6.112	3.014	6.112	3.164	6.112	3.276	6.112	3.340	36.672	19.863	-45,84	

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas Não Médicas	980	1.994	980	1.775	980	1.987	980	2.146	980	2.193	980	1.447	5.880	11.542	96,29	35,43
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	420	191	420	82	420	106	420	130	420	255	420	138	2.520	902	-64,21	35,43
Total	1.400	2.185	1.400	1.857	1.400	2.093	1.400	2.276	1.400	2.448	1.400	1.585	8.400	12.444	48,14	

CIRURGIA AMBULATORIAL MAIOR (CMA)	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Cirurgias ambulatoriais CMA	100	90	100	29	100	110	100	97	100	76	100	220	600	622	3,67	1.633,23
Total	100	90	100	29	100	110	100	97	100	76	100	220	600	622	3,67	1.633,23

CIRURGIA AMBULATORIAL MENOR (cma)	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Cirurgias ambulatoriais Cma	304	222	304	153	304	154	304	227	304	277	304	164	1.824	1.197	-34,38	530,74
Total	304	222	304	153	304	154	304	227	304	277	304	164	1.824	1.197	-34,38	530,74

SADT EXTERNO	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Radiologia	80	0	80	0	80	0	80	17	80	132	80	46	480	195	-59,38	21,76
Endoscopia	20	15	20	35	20	34	20	27	20	63	20	39	120	213	77,50	343,54
Ultrassonografia	220	93	220	136	220	82	220	82	220	84	220	74	1.320	551	-58,26	144,44
Tomografia Comput.	150	261	150	291	150	344	150	307	150	454	150	313	900	1.970	118,89	170,11
Metodo Diag. Espec.	126	179	126	203	126	204	126	162	126	318	126	151	756	1.217	60,98	173,78
Total	596	548	596	665	596	664	596	595	596	1.051	596	623	3.576	4.146	15,94	

ATENDIMENTO CIRÚRGICO

O AME Itapeva tem como missão oferecer atendimento multiprofissional resolutivo, em único dia, priorizando a investigação diagnóstica e tratamentos cirúrgicos. Respeitando esta característica intrínseca, continuamos fortalecendo nossa proposta cirúrgica, oferecendo 100% de nossa oferta ao SIRESP – Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo conforme diretrizes da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES).

Uma vez indicado o procedimento cirúrgico, os pacientes são encaminhados imediatamente à Central de Agendamento Cirúrgico (CAC) e o procedimento é agendado no AME Itapeva, mediante planejamento da Central de Agendamento após as avaliações do paciente.

No ano de 2023 foram realizadas 2100 cirurgias maiores e menores (contratado 2.828), realizadas nas dependências do centro cirúrgico.

Dos seguimentos cirúrgicos atendidos no AME Itapeva destacamos abaixo a maior prevalência cirúrgica por ordem decrescente:

ESPECIALIDADE CIRÚRGICA	PERCENTUAL DE CIRURGIAS REALIZADAS EM 2023 (Procedimentos maiores + menores)
OFTALMOLOGIA	37,10%
OTORRINOLARINGOLOGIA	26,57%
CABEÇA E PESCOÇO	17,10%
DERMATOLOGIA	15%
OUTROS	1,76%
MASTOLOGIA	1,28%
UROLOGIA	1,19%
TOTAL	100%

HUMANIZAÇÃO AME ITAPEVA

Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) ou Comissão de Humanização. O Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) é um espaço de encontro de pessoas interessadas em discutir as dificuldades e potencialidades do trabalho, compartilhar o cotidiano, acolher e debater as diferenças, e buscar, por meio do diálogo, da análise e da negociação, propostas que permitam, de fato, melhorias nos processos de trabalho e na qualidade da produção de saúde, legitimadas por gestores e trabalhadores.

Centro Integrado de Humanização (CIH) conforme Resolução SS – 116, de 27/11/2012. Designação de um profissional responsável pela coordenação do CIH e/ou GTH que possua interlocução nos diversos setores da unidade e articulação com a gestão.

Descrever abaixo as principais atividades (reuniões, visitas técnicas, oficinas, elaboração de documentos, acompanhamento do PIH, análise das ações, grupo de estudos, etc.) realizadas pelas equipes do CIH e GTH:

O AME Itapeva através do Grupo de Humanização apresentou entre os meses de Junho á Dezembro diversas ações voltadas a treinamentos , capacitações e participação em reuniões da SES.

- Implantação de Comissões AME Itapeva com objetivo de planejar e fortalecer as ações visando melhores resultados nos indicadores do AME
- Treinamentos pela Equipe Técnica SECONCI para implantação do Setor de Custos
- Participação em Reuniões promovida pela Secretaria Estadual da Saúde Referente ao Enfrentamento da Mortalidade Materno Infantil
- Treinamento sobre Higienização das Mãos
- Ações do Nucleo de Segurança do Paciente – orientações e treinamento para comissão atuar na prevenção e ações visando a segurança do paciente conforme prevê a legislação
- Realização de Ação do Outubro Rosa e Novembro Azul com orientações a pacientes e profissionais do AME Itapeva
- Realização de Matriciamento da Atenção Basica – com foco em doenças crônicas- Diabetes e seu Impacto na Saúde Publica – teve a participação de profissionais da AB/AME Itapeva que apresentou a epidemiologia regional , taxas de internações , índice de obesidades regional, ofertas realizadas pelo AME , Absenteísmo dos pacientes e discutido quais ações os municípios

realizam como método de prevenção do avanço da doença .

- **Matriciamento Obstétrico** – Objetivo é qualificar o encaminhamento das Gestantes Classificadas em Alto Risco e garantir o Atendimento Adequado com Realização de Exames Laboratoriais, de Imagens , Interconsultas quando necessário , bem como a contrarreferência para os cuidados na Atenção Primária. O AME , através das gerências e equipe obstétrica , está desenvolvendo estudo referente a quantidade de gestantes que são encaminhadas para Alto Risco , bem como as principais causas , entender o percentual de Alto Risco em cada Município , para avaliar se os parâmetros estão dentro do preconizado , como forma de atuar em orientações em alinhamento com as diretrizes da Secretaria Estadual da Saúde , via equipe Técnica do DRS XVI e demais que compõe a rede de saúde regional , com objetivo de fortalecer as ações em saúde , para contrinuir com a redução da mortalidade infantil em ambito regional.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

O Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) tem como princípio, aproximar o usuário à gestão do ambulatório. Durante o ano de 2023 apresentou resultados satisfatórios, buscando constantemente oportunidades de melhorias na qualidade e satisfação do atendimento, com intuito de prestar uma assistência segura, de qualidade e humanizada, promovendo assim ações de melhoria nos serviços.

Entre os meses de Junho á Dezembro de 2023 , o serviço recebeu elogios , reclamações e solicitações protocoladas , ao todo foram 152 , dentre elas 19,07% foram elogios , restante divididas entre reclamações e solicitações. As solicitações se dá em decorrência de exames externos , principalmente Ressonancias Magnéticas , Cateterismos que dependem de oferta externas e são reguladas via DRS XVI , respeitando sempre o planejamento de regulação . As reclamações se dão em tempo de retornos em consultas , na qual as providencias estão sendo tomadas , com ampliação de oferta de consultas medicas , sendo que os motivos já apresentados anteriormente se deu em relação ao corpo clinico.

HUMANIZA – SES (PSAT)

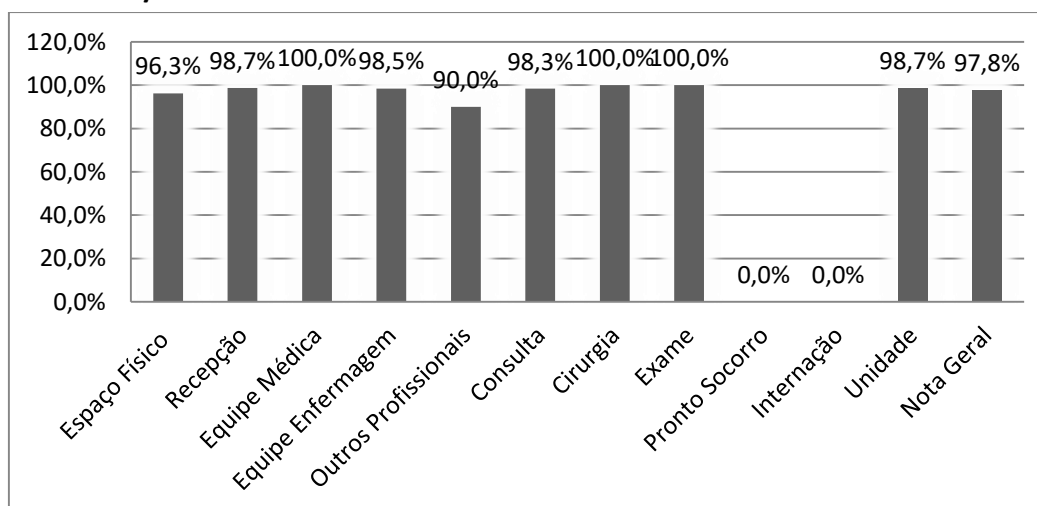
O AME Itapeva ainda não possui o sistema informatizado referente a coleta de Dados do PSAT , na qual aguarda a disponibilização pela SES , porém realiza a coleta de informações na Unidade e apresenta a seguir as informações referente aos Meses de Outubro á Dezembro/2023.

Outubro/2023

Subitem	Pontos Obtidos (O)	Pontos Possíveis (P)	Índice (O/P)
Espaço Físico	154	160	96,3%
Recepção	158	160	98,8%
Equipe Médica	130	130	100,0%
Equipe Enfermagem	128	130	98,5%
Outros Profissionais	9	10	90,0%
Consulta	59	60	98,3%
Cirurgia	40	40	100,0%
Exame	60	60	100,0%
Pronto Socorro	0	0	0,0%
Internação	0	0	0,0%
Unidade	158	160	98,8%
Nota Geral	896	910	97,8%

Fonte:S.A.U/AME Itapeva.

Outubro/2023

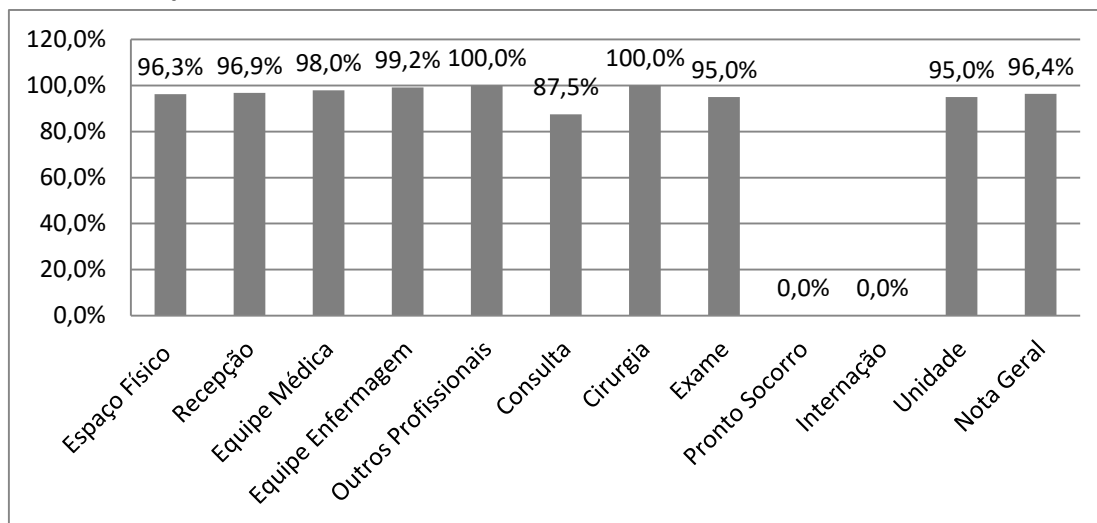


Novembro/2023

Subitem	Pontos Obtidos (O)	Pontos Possíveis (P)	Índice (O/P)
Espaço Físico	154	160	96,3%
Recepção	155	160	96,9%
Equipe Médica	98	100	98,0%
Equipe Enfermagem	119	120	99,2%
Outros Profissionais	10	10	100,0%
Consulta	70	80	87,5%
Cirurgia	40	40	100,0%
Exame	57	60	95,0%
Pronto Socorro	0	0	0,0%
Internação	0	0	0,0%
Unidade	152	160	95,0%
Nota Geral	855	890	96,4%

Fonte:S.A.U/AME Itapeva

Novembro/2023

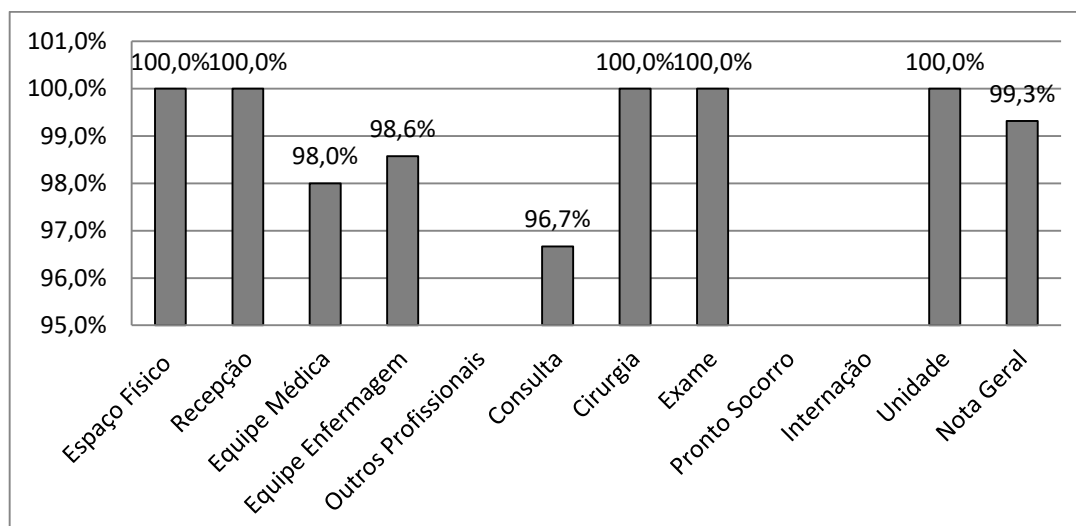


Dezembro 2023:

Subitem	Pontos Obtidos (O)	Pontos Possíveis (P)	Índice (O/P)
Espaço Físico	160	160	100,0%
Recepção	160	160	100,0%
Equipe Médica	98	100	98,0%
Equipe Enfermagem	138	140	98,6%
Outros Profissionais	0	0	0,0%
Consulta	58	60	96,7%
Cirurgia	40	40	100,0%
Exame	60	60	100,0%
Pronto Socorro	0	0	0,0%
Internação	0	0	0,0%
Unidade	160	160	100,0%
Nota Geral	874	880	99,3%

Fonte: S.A.U./AME Itapeva

Dezembro 2023:



Considerando as informações apresentada pelo Setor de Coleta de Informações , o AME Itapeva vem atuando de forma satisfatória considerando as avaliações dos entrevistados nas mais diversas áreas , inclusive intervindo naqueles pontos com menor índice de satisfação por parte dos usuários,com plano de ação junto aos responsáveis visando a melhoria do serviço e plena satisfação dos pacientes que fazem uso deste Ambulatorio.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NSP

O AME Itapeva , através da Comissão do Nucleo de Segurança do Paciente, a partir em que o SECONCI Assumiu em Junho de 2023 , vem fortalecendo este nucleo com ações planejadas , com a finalidade de regulamentar ações de segurança do paciente , bem como , promover e implantar politica , ações e cultura de segurança , a fim de oportunizar a revisão de processos que garantam segurança no ambiente institucional. Foram produzidos e apresentados, trimestralmente, cada um dos seguintes documentos:

Fluxo de Atendimentos de Área Restritas do Centro Cirurgico e Endoscopia , Atualização do Protocolos e Procedimentos Operacional Padrão SECONCI , foram ainda desenvolvidas ações referente ao Setembro Laranja , referente ao Dia Mundial da Segurança do Paciente , com abordagem do Tema Juntos aos Municípios que tem o AME de Itapeva como Referencia Ambulatorial em Especialidades , com envio de material de divulgação via aplicativos de mensagens e e-mail. Foram realizadas orientações sobre o correto preenchimento de Fichas/Guias de Encaminhamentos junto á Centrais de Vagas dos Municípios , elaborado material informativo aos colaboradores para relatar eventos ocorridos nos ambientes de forma que possa contribuir para Ações de Segurança do Paciente , foram realizadas manutenções preventivas de equipamentos da unidade , implantação de POP de manutenção preventiva e corretiva , atualização de cadastro visando a correta identificação dos pacientes , atualização da linha de cuidado obstetrica dentro dos Protocolos SES/MS , orientações sobre as notificações de Eventos Adversos /Intercorrências em tempo real . O AME Itapeva , para 2.024 estará elaborando o plano de ação de Segurança do Paciente , embasado na legislação e nas metas internacionais , como forma de prezar pelo cuidado e segurança do paciente desde sua admissão até encerramento dos atendimentos , garantindo o cumprimento das metas programadas deste indicador.

RESULTADOS FINANCEIROS

Em Junho de 2023 ,de acordo com o Contrato de Gestão 2022/88208 celebrado entre o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde, e o Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo/ SECONCI - SP, qualificada como Organização Social de Saúde para regulamentar o desempenho das ações eserviços no Ambulatório de Especialidades EDISON OLIVEIRA MARTHO - AME Itapeva foram repassados na modalidade de Contrato de Gestão, conforme instruções do TCESP, o montante de R\$ 10.368.797,71 (Dez Milhões, Trezentos e Sessenta e Oito Mil , Setecentos e Noventa e Sete Reais e Setenta e Um Centavos),

Sendo: 7 (sete) parcelas mensais de R\$ 1.180.723,03 (Um Milhão, Cento e Oitenta Mil, Setecentos e Vinte e Três Reais e Três Centavos) Correspondente ao Contrato de Gestão 2022/88208, o valor de R\$ R\$ 678.442,34 (Seiscentos e Setenta e Oito Mil, Quatrocentos e Quarenta e Dois Reais e Trinta e Quatro Centavos) Correspondente ao Aditivo de Reembolso Financeiro para Custeio de Folha de Pagamento e Despesas Prestação de Serviços Médicos Pendentes da Gestão Anterior do AME Itapeva repassado no mês Julho de 2023, o valor de R\$ R\$ 909.815,00 (Novecentos e Nove Mil, Oitocentos e Quinze Reais) repassados no mês de Outubro na Rubrica Investimentos no AME Itapeva (Aquisição de Equipamentos/Oftalmológicos), o valor de R\$ 185.479,16 (Cento e Oitenta e Cinco Mil, Quatrocentos e Setenta e Nove Reais e Dezesesseis Centavos) Referente a Diferenças de Salários do Piso de Enfermagem entre os meses de Setembro e Dezembro/2023, finalizando o valor de R\$ 330.000,00 (Trezentos e Trinta Mil Reais) referente Custeio, proveniente de Emendas Parlamentares, para realização de procedimentos Cirúrgicos mediante plano de trabalho apresentado pela unidade executante.

Apresenta-se o quadro abaixo referente aos Aditivos Realizados no Ano de 2023, o Demonstrativo Contábil Operacional e o Demonstrativo de Fluxo de Caixa referente ao Período de Junho à Dezembro de 2023, com seus respectivos lançamentos realizados.

Termos Aditivos Realizados – SECONCI-AME Itapeva/2023

	T.A. 01/2023	T.A. 02/2023	T.A. 03/2023	
MÊS	Custeio AME	Investimento	Custeio/Emenda	TOTAL
JULHO	678.442,34			678.442,34
AGOSTO				
SETEMBRO				
OUTUBRO		909.815,00		909.815,00
NOVEMBRO				
DEZEMBRO			330.000,00	330.000,00
TOTAL	678.442,34	909.815,00	330.000,00	1.918.257,34

Relatório – Demonstrativo Contábil Operacional
AME Itapeva – Período de 06 até 12/2023

Receitas e Despesas Operacionais

	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Repasse Contrato de Gestão/Convênio/Termo Aditamento do Exercício	1.180.723,03	1.180.723,03	1.180.723,03	1.180.723,03	1.180.723,03	1.180.723,03	1.180.723,03	8.265.061,21
Repasse Termo Aditamento - Custeio	0,00	678.442,34	0,00	0,00	0,00	0,00	330.000,00	1.008.442,34
Repasse Termo Aditamento - Investimento	0,00	0,00	0,00	0,00	909.815,00	0,00	0,00	909.815,00
Repasse - Complemento Piso Enfermagem	0,00	0,00	0,00	107.703,72	0,00	26.232,56	51.542,88	185.479,16
Total - Repasses (1)	1.180.723,03	1.859.165,37	1.180.723,03	1.288.426,75	2.090.538,03	1.206.955,59	1.562.265,91	10.368.797,71
Receitas Financeiras	7.321,09	12.789,79	23.469,99	18.291,91	22.815,65	29.525,25	28.274,66	142.488,34
Demais Receitas	0,00	-0,10	-2,96	22,83	10,00	0,00	0,00	29,77
Estornos / Reembolso de Despesas	0,00	-0,10	-2,96	22,83	10,00	0,00	0,00	29,77
Total - Financeiras, Acessórias, Doações e Demais (3)	7.321,09	12.789,69	23.467,03	18.314,74	22.825,65	29.525,25	28.274,66	142.518,11
TOTAL DAS RECEITAS (1 + 2 + 3)	1.188.044,12	1.871.955,06	1.204.190,06	1.306.741,49	2.113.363,68	1.236.480,84	1.590.540,57	10.511.315,82
Pessoal	1.066.739,87	845.980,69	533.684,40	580.418,36	575.791,98	551.847,21	583.322,30	4.737.784,81
Ordenados	279.169,79	580.026,31	298.769,28	315.233,38	351.067,66	348.926,76	322.470,47	2.495.663,65
Benefícios	119.937,69	124.382,07	13.594,31	71.317,94	68.485,52	73.268,72	79.301,70	550.287,95
Horas Extras	0,00	327,36	8,77	0,00	570,40	0,00	1.645,18	2.551,71
Encargos Sociais	27.114,90	25.374,12	29.977,38	34.609,85	32.469,28	44.983,96	46.811,25	241.340,74
Rescisões com Encargos	0,00	3.033,41	93.221,66	-280,27	2.368,02	0,00	57.377,35	155.720,17
Outras Despesas com Pessoal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	49,90	49,90
Ordenados - Complemento Piso Enfermagem	0,00	0,00	0,00	90.637,33	22.306,90	22.248,73	23.485,68	158.678,64
Provisões com Pessoal	640.517,49	112.837,42	98.113,00	68.900,13	98.524,20	62.419,04	52.180,77	1.133.492,05
13º com Encargos	155.423,53	25.037,91	22.643,30	28.877,76	43.836,15	20.537,56	8.784,34	305.140,55
Férias com Encargos	485.093,96	87.799,51	75.469,70	40.022,37	54.688,05	41.881,48	43.396,43	828.351,50
Serviços Terceirizados	384.303,00	707.456,02	293.046,54	446.012,24	476.937,06	430.116,25	548.873,01	3.286.744,12
Assistenciais	382.071,13	669.271,07	267.020,38	432.025,68	432.031,59	411.603,83	525.873,42	3.119.897,10

Pessoa Jurídica	382.071,13	669.271,07	267.020,38	432.025,68	432.031,59	411.603,83	525.873,42	3.119.897,10
Administrativos	2.231,87	38.184,95	26.026,16	13.986,56	44.905,47	15.512,42	22.999,59	166.847,02
Materiais	0,00	67.961,18	98.132,99	41.141,22	30.704,92	139.477,51	233.526,14	610.943,96
Materiais e Medicamentos	0,00	57.148,09	62.845,92	29.658,69	13.672,80	129.861,07	87.060,46	380.247,03
Materiais de Consumo	0,00	10.813,09	35.287,07	11.482,53	17.032,12	9.616,44	146.465,68	230.696,93
Utilidade Pública	16.147,39	19.622,84	7.768,55	7.585,72	15.400,72	15.693,92	18.289,12	100.508,26
Tributárias	217,48	1.835,18	172,32	172,32	172,32	172,32	172,32	2.914,26
Financeiras	1,40	310,21	331,96	221,67	200,38	198,37	328,74	1.592,73
Manutenção Predial	7.198,70	13.220,70	8.035,10	13.336,29	2.170,00	8.789,99	6.967,09	59.717,87
Ressarcimento por Rateio	26.109,28	38.289,92	29.307,97	28.964,47	31.920,55	28.393,79	34.884,46	217.870,44
Outras Despesas	13.933,90	19.897,93	13.149,22	15.542,03	13.347,71	10.227,94	14.258,39	100.357,12
Total das Despesas Operacionais (4)	1.514.651,02	1.714.574,67	983.629,05	1.133.394,32	1.146.645,64	1.184.917,30	1.440.621,57	9.118.433,57
Equipamentos	0,00	0,00	0,00	15.970,74	0,00	104.744,53	582.271,77	702.987,04
Total de Despesas com Investimentos (5)	0,00	0,00	0,00	15.970,74	0,00	104.744,53	582.271,77	702.987,04
TOTAL DAS DESPESAS (4 + 5)	1.514.651,02	1.714.574,67	983.629,05	1.149.365,06	1.146.645,64	1.289.661,83	2.022.893,34	9.821.420,61
RESULTADO (Total das Receitas - Total das Despesas)	-326.606,90	157.380,39	220.561,01	157.376,43	966.718,04	-53.180,99	-432.352,77	689.895,21

Relatório – Demonstrativo de Fluxo de Caixa
AME Itapeva– Período de 06 até 12/2023

FLUXO DE CAIXA	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Saldo do Mês Anterior	0,00	496.935,78	1.404.664,41	1.165.441,87	1.293.476,79	2.266.480,52	2.270.370,87	-
Repasse Contrato de Gestão/Convênio/ Termos de Aditamento	1.180.723,03	1.180.723,03	1.180.723,03	1.180.723,03	1.180.723,03	1.180.723,03	1.180.723,03	8.265.061,21
Repasse Termo Aditamento - Custeio	0,00	678.442,34	0,00	0,00	0,00	0,00	330.000,00	1.008.442,34
Repasse Termo Aditamento - Investimento	0,00	0,00	0,00	0,00	909.815,00	0,00	0,00	909.815,00
Repasse - Complemento Piso Enfermagem	0,00	0,00	0,00	107.703,72	0,00	26.232,56	51.542,88	185.479,16
Receitas Financeiras	7.321,09	12.789,79	23.469,99	18.291,91	22.815,65	29.525,25	28.274,66	142.488,34
Estornos / Reembolso de Despesas	0,00	20.282,12	222,42	1.519,68	654,12	247,30	780,30	23.705,94
Total de Receitas	1.188.044,12	1.892.237,28	1.204.415,44	1.308.238,34	2.114.007,80	1.236.728,14	1.591.320,87	10.534.991,99
Pessoal (CLT)	629.468,48	400.481,54	426.089,63	621.558,00	535.335,66	679.076,24	752.701,57	4.044.711,12
Ordenados	488.054,83	239.345,68	270.772,40	252.571,68	318.481,41	298.173,51	277.192,56	2.144.592,07
Benefícios	93.264,90	69.505,01	57.040,07	66.771,74	61.964,63	70.140,34	79.784,96	498.471,65
Horas Extras	0,00	327,36	8,77	0,00	0,00	0,00	1.645,18	1.981,31
Encargos Sociais	23.413,44	66.480,07	53.866,70	62.137,13	101.418,91	84.372,87	80.319,47	472.008,59
Rescisões com Encargos	0,00	2.459,81	0,00	116.402,63	5.092,35	0,00	76.839,11	200.793,90
13º	0,00	0,00	228,84	1.143,87	1.365,64	155.635,69	151.879,83	310.253,87
Férias	24.735,31	22.363,61	44.172,85	31.893,62	24.415,40	45.148,21	58.220,74	250.949,74
Outras Despesas com Pessoal	0,00	0,00	0,00	0,00	290,42	3.356,89	3.334,04	6.981,35
Ordenados - Complemento Piso Enfermagem	0,00	0,00	0,00	90.637,33	22.306,90	22.248,73	23.485,68	158.678,64
Serviços Terceirizados	643,38	504.198,18	871.611,04	389.662,64	487.396,41	409.431,31	526.677,18	3.189.620,14
Assistenciais	0,00	473.540,39	814.185,16	340.061,50	446.868,03	368.966,49	479.873,50	2.923.495,07

Pessoa Jurídica	0,00	473.540,39	814.185,16	340.061,50	446.868,03	368.966,49	479.873,50	2.923.495,07
Administrativos	643,38	30.657,79	57.425,88	49.601,14	40.528,38	40.464,82	46.803,68	266.125,07
Materiais	0,00	11.568,62	28.712,54	64.810,28	33.992,95	36.875,46	92.351,71	268.311,56
Materiais e Medicamentos	0,00	3.221,09	22.608,69	32.137,41	20.176,34	24.161,00	77.193,77	179.498,30
Materiais de Consumo	0,00	8.347,53	6.103,85	32.672,87	13.816,61	12.714,46	15.157,94	88.813,26
Ações Judiciais	0,00	400,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	400,00
Trabalhistas	0,00	400,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	400,00
Utilidade Pública	4.759,51	12.855,00	13.316,06	12.617,41	14.677,96	14.868,20	16.585,79	89.679,93
Tributárias	54.251,07	6.021,98	24.192,43	31.504,99	12.695,50	21.063,61	18.795,86	168.525,44
Financeiras	116,40	358,81	466,96	221,67	273,45	198,37	344,14	1.979,80
Manutenção Predial	700,00	6.498,70	15.253,98	5.534,10	13.868,88	20.956,41	11.221,63	74.033,70
Investimentos	0,00	0,00	8.780,00	7.470,74	0,00	0,00	104.744,53	120.995,27
Ressarcimento por Rateio	0,00	26.109,28	38.289,92	29.307,97	28.964,47	31.920,55	28.393,79	182.985,98
Outras Despesas	1.169,50	16.016,54	16.925,42	17.515,62	13.798,79	18.447,64	12.301,74	96.175,25
Total de Despesas	691.108,34	984.508,65	1.443.637,98	1.180.203,42	1.141.004,07	1.232.837,79	1.564.117,94	8.237.418,19
Saldo do mês (Receitas - Despesas)	496.935,78	907.728,63	-239.222,54	128.034,92	973.003,73	3.890,35	27.202,93	2.297.573,80
SALDO FINAL (Saldo Anterior + Receitas - Despesas)	496.935,78	1.404.664,41	1.165.441,87	1.293.476,79	2.266.480,52	2.270.370,87	2.297.573,80	-

Saldo Unidade: AME Itapeva

	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Conta Corrente	2.614,69	6.715,62	3.800,06	5.053,07	3.926,15	30.068,22	3.673,49
Aplicações	494.321,09	1.397.948,79	1.161.641,81	1.287.423,72	2.261.554,37	2.239.302,65	2.293.900,31
Espécie / Caixa Pequeno	0,00	0,00	0,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	0,00
TOTAL	496.935,78	1.404.664,41	1.165.441,87	1.293.476,79	2.266.480,52	2.270.370,87	2.297.573,80

Composição de Saldo – AME Itapeva

	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Investimento	0,00	0,00	0,00	0,00	909.815,00	909.815,00	909.815,00
Custeio	496.935,78	1.404.664,41	1.165.441,87	1.293.476,79	1.356.665,52	1.360.555,87	1.387.758,80
TOTAL	496.935,78	1.404.664,41	1.165.441,87	1.293.476,79	2.266.480,52	2.270.370,87	2.297.573,80

Ficamos à disposição para qualquer informação.

Dr. Mazen Ezzat Haidar
Gerente Médico
AME Itapeva

Pedro Cesar Ferreira Ramos
Gerente Administrativo
AME Itapeva